

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Нижне-Нойберская СШ 1 им. К.Л. Тепсуева» Гудермесского муниципального района»
на 2022 год

Утверждаю:
Начальник МУ «Управление образования
Гудермесского муниципального района»
З.А. Алхазов
25.08.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1. Недостаточная информация о деятельности организации на сайте образовательной организации.	Привести в соответствие и поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организации.	30.04.2022 г.	Хаджиев З.В., заместитель директора по ИКТ.	Недостающая информация о деятельности организации на сайте образовательной организации была дополнена.	28.04.2022г.

2. Отсутствие информации в соответствующих разделах сайта	Обеспечить размещение информации об использовании образовательных программ электронных и дистанционных технологий на официальном сайте.	30.04.2022 г.	Хаджишев З.В., заместитель директора по ИКТ.	- Добавлена информация об использовании образовательных программ электронных и дистанционных технологий на официальном сайте.	28.04.2022г.
следующими данными: - информации об использовании указанных программ электронных обучения и дистанционных образовательных технологий; - информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.			- Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	

3.Неудовлетворенность в обеспечении наличия и работоспособности раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.	Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.	30.05.2022 г.	Хаджишев З.В., заместитель директора по ИКТ.	-Дополнен раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации	29.04.2022г.
4.Неудовлетворенность обеспеченностью полноты и актуальности информации, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить полноту и актуальность информации, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	30.05.2022 г.	Хаджишев З.В., заместитель директора по ИКТ.	-Обеспечена полнота и актуальность информации размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	29.04.2022г.
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная обеспеченность наличия и доступности питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации.	30.04.2022 г.	Мусанипов А.А.,заведующий хозяйством	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации.	30.04.2022г.
3.Доступность услуг для инвалидов					
1.Необеспечено наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	30.08.2022 г.	Директор МБОУ «Ниже-Нойберская СПШ имени К.Л. Тепсуева» Асаева Ж.А.	Обеспечено наличие и доступность специально оборудованных санитарно-	04.08.2022г.

помещений: - санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	Мусанипов А.А.,заведующий хозяйством	гигиенических помещений: - оснащены санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала школы , специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	
---	---	--------------------------------------	---	--

4.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проявлять уважение в общении	1.Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: провести индивидуальные беседы и совещания по темам «Рекомендации по профилатике стрессового воздействия», «Фразы – провокаторы и как их заменить» 2.Организовать	30.06.2022 г.	Заместитель директора по ВР, Хасанова Е.А. Заместитель директора по УР, Рахматуллаева Т.Л.	28.05.2022г. 1.Продолжена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: проведены индивидуальные беседы и	28.05.2022г.

	обучающие мероприятия, тренинг по теме «Педагогическая этика» и по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 3.Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести обучающий семинар по теме «Деловая переписка» с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг			совещания по темам «Рекомендации по профилактике стрессового воздействия», «Фразы – провокаторы и как их заменить». 2. Организовано обучающее мероприятие, тренинг по теме «Педагогическая этика» и по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 3.Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных	15.06.2022г. 20.06.2022г.
--	---	--	--	--	---

				формах взаимодействия: проведен обучающей семинар по теме «Деловая переписка» с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопрос о возможности строительства новой школы	Направить письмо в Министерство образования и науки ЧР по вопросу о строительстве новой школы	30.05.2022 г.	Директор МБОУ «Нижне-Нойберская СШ имени К.Л. Тепсуева» Асаева Ж.А.	Направлено письмо в Министерство образования и науки ЧР по вопросу о строительстве новой школы №6	16.05.2022г.